

## 児童家庭支援センター こども家庭相談室 令和5年度 事業計画

地域における家庭支援（産後ケア事業、ショートステイ、ホームスタート、子育てサロン等）のさらなる充実を図り、地域の子育て支援の拠点を目指す。そのためにも相談援助技術の質の向上を図り、法人内各施設と連携し支援を充実させる。また、親の子育ての悩みや不安の解消につながるよう、「ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座」や「アンガーマネジメントキッズ講座」を実施するなど、これまでにない枠組みでの支援にも取り組んでいく。

### I 中・長期計画に基づく事項

#### 1 児童に関する家庭その他からの相談援助

##### (1) 援助計画の策定

課題：

- ・継続支援を必要とするケースに関して、アセスメントに基づく支援計画の策定及びそれに基づく相談援助の実施が十分ではない。
- ・職員数が少ないことから、多角的なアセスメントが実施できていない。

目標：

- ・継続的な支援が必要な場合は、アセスメントを実施し、相談内容の重要課題を明確にしたうえで、支援計画票により、問題点の把握、支援目標、支援方法を明確にし、計画に基づく相談を行うよう努める。また、支援計画は適宜見直しを行う。
- ・多角的なアセスメントを実施するため、体制を構築する。また、効果的なアセスメントを行うため、インテークの質の向上に努める。

##### (2) 職員の人材育成

課題：

- ・職員の相談援助技術に向上の余地がある。
- ・職員の人数が少ないこともあり、日常的にSVを受けられる体制が整っていない。

目標：

- ・相談援助技術について、Off-JT（職場外研修）およびOJT（職場内研修）の双方を活用しスキル向上に努める。適宜ケース検討を行い、多角的な視点を獲得の機会を設ける。
- ・職員相互が評価し、助言しあいながら、援助技術の向上を目指す。
- ・管理職等にいつでも相談できる体制を確立する。

##### (3) 相談機会等の充実

課題：

- ・地域における児童家庭支援センターこども家庭相談室に対しての理解が不十分である。
- ・相談件数が減少傾向にある。

目標：

- ・SNS等を使って広報活動を行い、多くの方に理解が得られるよう努める。適宜子育てサロンを開催し、地域の子育て世代への周知を図る。
- ・親の子育て支援である「ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座」の実施、就学前児童を対象に「アンガーマネジメントキッズ講座」を実施するなどして地域の子育て支援機能を高める。

## 2 児童相談所・市町村との連携及び地域における児童・家庭への支援

### (1) 児童相談所の補完的役割

課題：

- ・児童相談所の補完的役割を担うために、指導委託を受けられる枠組みがあるが、実際に機能させる体制が十分ではない。
- ・児童相談所からの指導委託の受託がない

目標：

- ・児童相談所の補完的役割を担うための体制づくりをする
- ・児童相談所からの指導委託に結びつくよう、定期的な会議等を開催し連携を図る。

### (2) 関係機関との連携

課題：

- ・関係機関との連携を継続させ、センター機能を知ってもらう必要がある。
- ・地域における家庭支援のニーズを把握し機能を強化しなければならない。

目標：

- ・要保護児童対策地域協議会の各種会議や児童相談所との定例会議への参加を継続する。
- ・相談内容の多様化に対応するため、関係機関の対象範囲を拡大するよう努める。
- ・関係機関と連携を図り、地域の家庭支援ニーズを把握し支援の充実を図る。

### (3) 要保護・要支援児童への対応及び施設児童の親子関係再構築支援・アフターケア

課題：

- ・要保護・要支援児童への具体的な支援方法がない。
- ・施設児童の親子関係再構築支援・アフターケアの方法を模索する。

目標：

- ・具体的な親支援の実施について、その可能性を模索する。法人内他施設の経験豊富な複数の職員の参画を得ながら、親支援の具体的な取組を実施する体制を構築する。
- ・施設を退所し今後家庭で生活する児童とその親に対し、親子の関係性を見極め、出来る

だけ変化を緩やかにし、家庭復帰後も親子からの相談を受け、寄り添っていけるような支援を行うよう努める。

・法人内各施設においてそれぞれ受け入れているショートステイを、効率化や地域・ニーズの把握につなげるため、こども家庭相談室で一元化する。

#### (4) ホームスタート・おおたの運営

課題：

- ・ボランティアとして活動する人材を増やし育成する必要がある
- ・コロナ禍の影響もあり利用者が減少している

目標：

- ・ボランティア養成講座を実施し、増員を目指す
- ・積極的に広報活動を行い利用者を増やす。

### 3 里親・ファミリーホームへの支援

#### (1) 里親支援機関との連携

課題：

- ・里親支援について児童家庭支援センターの役割について考える必要がある
- ・東光乳児院で群馬県から受託している里親リクルート事業の活動を把握し連携する必要がある

目標：

- ・群馬県が実施する里親フォスタリング検討会に参画し、児童家庭支援センターとしての役割を模索する。
- ・里親リクルート事業へ参画し、里親支援機関として機能を果たすための役割を考える

## II 職員配置

センター長1名、副センター長1名、相談員3名（常勤1名、非常勤2名）、  
心理担当職員2名（常勤1名 非常勤1名）

## III 会議

定例会議 月1回

ケース会議 月1回

心理担当者会議 月1回（児童養護施設東光虹の家の会議への参加）

ソーシャルワーク会議 月1回（児童養護施設東光虹の家の会議への参加）

ホームスタート定例会議 月1回

#### IV 関係機関との会議

児童相談所との定例会議 年3回

要保護児童対策地域協議会代表者会議 年1回

要保護児童対策地域協議会実務者会議 年6回

#### V 年間の行事予定

児童家庭支援センターこども家庭相談室の行事、職場外研修に関する行事等の予定は「令和5年度 児童家庭支援センターこども家庭相談室 行事等予定表」のとおり。

令和5年度 児童家庭支援センターこども家庭相談室 行事等予定表

月	日	法人行事等	日	センター行事等	担当者	日	研修			日	実習		
							研修名	主催	出席者		学校名	人数(名)	担当者
4	1	辞令交付		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 太田市こども課訪問 太田市内幼稚園広報活動 太田市内保育園広報活動 子育てサロンたんぽぽ			太田市要保護児童対策地域協議会代表者会議	太田市要保護児童対策地域協議会代表者会議					
5		法人監事監査 第1回理事会		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 HSミニ勉強会 子育てサロンたんぽぽ ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座			太田市要保護児童対策地域協議会実務者会議 全国児童家庭支援センター協議会総会 関東地区児童家庭支援センター協議会総会 ホームスタート全国OG&TR交流会研修会・総会	太田市要保護児童対策地域協議会 全国児童家庭支援センター協議会 関東地区児童家庭支援センター協議会 ホームスタートジャパン					
6		全体会議 法人内職員研修 合同避難訓練 第1回評議員会 第2回理事会 第三者委員への苦情解決報告会		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 館林市・邑楽町・板倉町・千代田町・明和町・大泉町幼保広報活動 東部児童相談所との第1回定例会議 子育てサロンたんぽぽ アンガーマネジメントキッズ講座									
7	1	広報誌発行 ホームページ更新 スキルアップセミナー		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 桐生市・みどり市幼稚園広報活動 子育てサロンたんぽぽ ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座 ホームビジターフォローアップ研修			太田市要保護児童対策地域協議会実務者会議 全国児童家庭支援センター協議会実務者会議 ホームスタート関東エリア交流研修会・総会	太田市要保護児童対策地域協議会 全国児童家庭支援センター協議会 ホームスタートジャパン					
8		合同納涼祭		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 太田市内小・中学校広報活動 子育てサロンたんぽぽ ホームスタート養成講座説明会									
9				職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 太田市4保健センターと16児童館、16支援センター広報活動 足利市幼保広報活動 子育てサロンたんぽぽ ホームビジター養成講座 ホームビジターフォローアップ研修 アンガーマネジメントキッズ講座			太田市要保護児童対策地域協議会実務者会議	太田市要保護児童対策地域協議会					
10				職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 東部児童相談所第2回定例会議 子育てサロンたんぽぽ ホームスタート運営委員会 ホームビジター養成講座 ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座			全国児童家庭支援センター協議会全国大会	全国児童家庭支援センター協議会					
11		第3回理事会		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 子育てサロンたんぽぽ ぐんまこどもの国広報活動 ホームビジター交流会 アンガーマネジメントキッズ講座			太田市要保護児童対策地域協議会実務者会議	太田市要保護児童対策地域協議会					
12		全体会議 法人内職員研修		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 関係機関訪問 子育てサロンたんぽぽ			関東地区児童家庭支援センター協議会ソーシャルワーク研修会	関東地区児童家庭支援センター協議会					
1	1	広報誌発行 全体会議（新年挨拶会）		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 ホームスタートミニ勉強会 子育てサロンたんぽぽ ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座			太田市要保護児童対策地域協議会実務者会議	太田市要保護児童対策地域協議会					
2				職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 東部児童相談所との第3回定例会議 子育てサロンたんぽぽ ホームスタート運営委員会 アンガーマネジメントキッズ講座 ぐんまこどもの国広報活動			関東地区児童家庭支援センター協議会基礎研修会 電話相談研修会	関東地区児童家庭支援センター協議会 群馬県こころの健康センター					
3	31	全体会議 法人内職員研修 第4回理事会 辞令交付		職員定例会議、ケース会議 ホームスタート定例会議 避難訓練 子育てサロンたんぽぽ			太田市要保護児童対策地域協議会実務者会議	太田市要保護児童対策地域協議会					

【法人行事等】

月2回実施：運営会議  
月1回実施：高機能化会議、多機能化会議、リスクマネージメント委員会、情報公開検討委員会、研修体制検討委員会、権利擁護検討委員会、アクションプラン2025検討委員会、事務委員会、人材確保検討委員会  
適宜実施：個人情報管理委員会、納涼祭実行委員会

児童家庭支援センターこども家庭相談室その他の行事等

- ・子育てサロンたんぽぽ（毎月）
- ・ほめて育てるコミュニケーショントレーニング講座（適宜）
- ・アンガーマネジメントキッズ講座（適宜）